

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

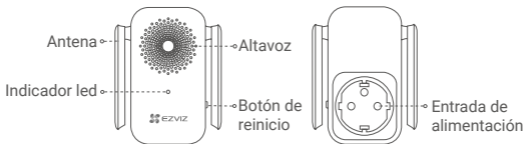
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Información básica



| Nombre | Descripción |
|-------------------------|--|
| Antena | Mejora la transmisión de la señal inalámbrica entre el timbre y otros terminales de red inalámbricos. |
| Indicador led | <ul style="list-style-type: none">• Rojo fijo: el timbre se está iniciando.• Rojo intermitente lento: fallo en la conexión wifi.• Azul fijo: el timbre funciona correctamente.• Azul intermitente rápido: el timbre está listo para conectarse a la red wifi. |
| Botón de reinicio | Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros predeterminados. |
| Entrada de alimentación | 100 a 240 V CA, 50/60 Hz |

i La apariencia del timbre depende del modelo que haya adquirido.

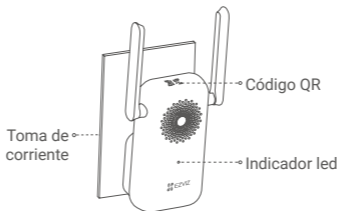
Obtenga la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi ([sugerencia](#)).
2. Busque "EZVIZ" en las tiendas de aplicaciones App Store o Google Play™.
3. Descargue e instale la aplicación EZVIZ.
4. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.

Configuración del timbre (receptor)

Paso 1: Instale el timbre (receptor).

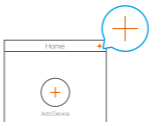
1. Encuentre una ubicación entre su enrutador wifi y el videoportero.
2. Enchufe el timbre a una toma de corriente. Cuando el indicador led parpadee rápido en azul es que está listo para la conexión wifi.



- i** Elija una toma de corriente central en su hogar, de modo que pueda oír claramente las notificaciones del videoportero.
- Escanee el código QR con la aplicación EZVIZ para añadir el dispositivo a su cuenta. Guárdelo para futuras consultas.

Paso 2: Añada el timbre (receptor) a su cuenta.

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.



3. Escanee el código QR en la cubierta de esta guía de inicio rápido o en la carcasa del timbre.
4. Pulse **Next (Siguiente)** para añadir el timbre a la aplicación EZVIZ.
5. Pulse **Next (Siguiente)** para ir a la interfaz Link to the bell (Vincular al timbre).
6. Active **Link to the chime (Vincular al timbre)** en el videoportero.
7. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración.

i Al vincular el timbre, se acorta el tiempo de respuesta del pulsador del timbre (emisor).

EXPOSICIÓN A RADIOFRECUENCIA RF

Las bandas de frecuencia y los límites nominales de la potencia transmitida (radiada y/o conducida) aplicables a este dispositivo de radio son los siguientes:

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| Banda | Wifi de 2,4 GHz |
| Frecuencia | De 2,412 GHz a 2,472 GHz |
| Transmisión eléctrica (PIRE) | 100 mW |

Resolución de problemas

1 ¿Por qué el timbre de mi casa responde lentamente o incluso no funciona?

Confirme lo siguiente.

1. Seleccione el tipo de timbre correcto (el mismo que en la etiqueta del producto) en la interfaz de ajustes del videoportero en la aplicación EZVIZ.
2. El videoportero contiene una batería que puede que haya que cargar antes del primer uso. Si completa el proceso de instalación y el videoportero no funciona, espere entre 10 minutos y 3 horas para cargarlo y vuelva a intentarlo.
3. Asegúrese de que el pulsador del Doorbell (timbre (emisor)) y el botón de Human Detection (detección de personas) estén en la página de configuración del timbre (receptor).

2 No he podido conectar el timbre a la red wifi.

1. Asegúrese de que el timbre no esté bloqueado por ningún cortafuegos o por alguna limitación en su red.
2. Asegúrese de que su timbre esté colocado lo más cerca posible del enrutador, de manera de conseguir un rendimiento óptimo.
3. No conecte demasiados dispositivos al enrutador.
4. Asegúrese de que el ajuste de IP estática esté inhabilitado y el enrutador pueda enviar la dirección IP a su dispositivo (DHCP está activado).

3 Mi videoportero está a menudo desconectado.

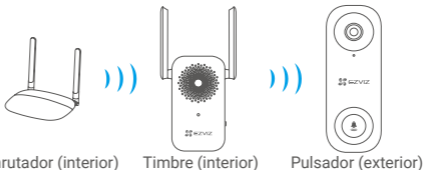
1. Asegúrese de que el videoportero reciba una señal wifi potente y estable. Si piensa que el problema es debido a una señal de wifi débil, intente acercar el enrutador al videoportero o añada un timbre para aumentar la señal wifi.
2. Asegúrese de que el enrutador e internet funcionen debidamente.
3. El pulsador del timbre (emisor) requiere de al menos 2 Mbps de velocidad de carga; así pues, asegúrese de que el ancho de banda de la red sea suficiente y no haya demasiados dispositivos conectados al enrutador.
4. Si ninguna de las técnicas de resolución de problemas anteriores resuelve el problema, elimine el dispositivo de su cuenta EZVIZ, reinicielo y vuelva a añadirlo.

4 Ha fallado la conexión del pulsador con el timbre.

Conexión a la red (opción 1)

1. Si ha instalado su timbre entre el pulsador y el enrutador (como se muestra en la figura siguiente).

El enrutador y el pulsador se deben colocar lo más cerca posible el uno del otro (la distancia no debe exceder los 3 m [10 ft]) para un rendimiento óptimo.



Conexión a la red (opción 2)

2. Si ha instalado el timbre cerca del enrutador y alejado del pulsador (como se muestra en la figura siguiente).

El enrutador y el pulsador se deben colocar lo más cerca posible el uno del otro para un rendimiento óptimo.



i Para obtener información detallada, visite www.ezviz.com.